

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ

### «МОРСКАЯ РЕСПУБЛИКА»

Мы рады приветствовать Вас в нашем гостиничном комплексе. Вы для нас являетесь желанным гостем, и мы постараемся сделать все, чтобы Ваше пребывание в нашем оздоровительном центре было приятным. Ознакомьтесь, пожалуйста, с ниже приведенными

правилами и порядком проживания в гостиничном комплексе:

1. Номера в гостиничном комплексе предъявляются по предоставлению паспорта.
2. Расчетный час в «Морской республике» - 12:00, при заезде гостей до 12:00 места предоставляются только при их наличии.

В случае раннего въезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов до расчетного часа - плата за половину суток;
- от 6 до 24 часов до расчетного часа - плата за полные сутки;

В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов до расчетного часа - плата за половину суток;
- от 6 до 24 часов до расчетного часа - плата за полные сутки;

3. В гостиничном комплексе возможен отдых с детьми любого возраста. Дети в возрасте до 4-х лет размещаются в гостиничном комплексе бесплатно без предоставления отдельного места. Для детей в возрасте от 4 до 7 лет предоставляется скидка 50% с предоставлением

дополнительного места. Для получения льготы необходимо предъявить свидетельство о рождении ребенка.

4. При проживании Гостя в комплексе более 3 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья и полотенец производится на четвертые сутки со дня заезда. Текущая уборка производится ежедневно по требованию постояльцев не позже 18:00.

5. После выезда постояльца из номера проводится полная уборка.

#### УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

1. Первоочередное право на размещение в комплексе получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в комплексе при наличии номеров.

2. Бронирование номера осуществляется посредством телефонной связи (050-328-98-16, 097-517-19-22).

3. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за одни сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.

4. В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% оплатой за 1 сутки проживания не воспользовались услугой проживания в указанный день заезда и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

#### ЗАЕЗД И ПАРКОВКА АВТОТРАНСПОРТА.

1. Гости, пребывающие в гостиничный комплекс на собственном транспорте, могут припарковать свой автомобиль на бесплатной автостоянке.

2. Администрация гостиничного комплекса не несет ответственности за автомобили, припаркованные на бесплатной стоянке.

УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ:

1. Пребывание в номере без предварительной оплаты не допускается, в том числе и при продлении проживания.
2. Соблюдайте чистоту в номере.
3. Не беспокойте проживающих в отеле, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере и комплексе.
4. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
5. Покидая номер, не забудьте закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
6. В случае утраты или повреждения имущества комплекса возместите стоимость нанесенного ущерба.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать посторонним ключи от номера.
2. Держать в номере животных, птиц, рептилий и т.п.
3. Хранить громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, ртуть, оружие.

4. Приготовление пищи, использование электрических плит.
5. Солить, вялить, морозить свежую рыбу.
6. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией комплекса.
7. Курить в номерах.

Гостиничный комплекс обеспечивает проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при соблюдении ими порядка проживания в комплексе.

В случае утери или повреждения вещи постоялец должен немедленно уведомить об этом администратора комплекса. Если до окончания срока проживания постоялец не предъявил свои требования к отелю, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены. За утрату денег, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, гостиничный комплекс ответственности не несет.

Гостиничный комплекс имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в номере в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг гостиничного комплекса.

#### ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ. ОТКАЗ В ПОСЕЛЕНИИ.

1. Гости прекращают проживание в комплексе с истечением договора между постояльцем и гостиничным комплексом о предоставлении услуг проживания.
2. Гость имеет право расторгнуть договор о предоставлении услуг в любое время при условии оплаты фактически предоставленных услуг (при досрочном выезде взимается плата за одни сутки вперед).
3. Если Гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания в комплексе, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, комплекс имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные посетителем материальные убытки и

(или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, постояльцу возвращается остаток внесенной ранее оплаты.

АДМИНИСТРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЛЕНИИ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;

- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

- у Гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;

- Гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Гостиничном комплексе.